

Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 30/3/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Chủ tịch TP Hải Phòng yêu cầu cắt giảm ít nhất 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính	1
2. Thái Nguyên: Đổi mới từ thái độ phục vụ	2
3. Gia Lai: Tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đạt 55,15%	3
4. Quảng Ngãi nâng cao hiệu quả điều hành nhờ chuyển đổi số	4
5. Hà Tĩnh triển khai nhiều giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI	4
6. Phú Thọ: “Ngày thứ Bảy vì dân” ở Thanh Ba	5
7. Lai Châu: Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân vùng khó khăn tiếp cận dịch vụ hành chính công	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	6
8. Cải cách thủ tục hành chính toàn diện, tăng tốc số hóa	6
9. TP. HCM đổi mới cách làm trong công tác quản lý cư trú	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	7
10. Cần Thơ: Áp lực hồ sơ tăng cao, trung tâm hành chính công nỗ lực không trễ hẹn	7
11. Thái Nguyên: Chủ động xây dựng nền tảng dữ liệu cho quản trị hiện đại	8
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	9
12. Dân hài lòng - thước đo thành công cải cách	9

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Chủ tịch TP Hải Phòng yêu cầu cắt giảm ít nhất 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính

Chủ tịch UBND TP Hải Phòng vừa chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tập trung rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa các thủ tục hành chính. Theo đó, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương phải thực hiện rà soát để kiến nghị phương án cắt giảm toàn bộ những điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết, chồng chéo hoặc thiếu tính cụ thể.

Đặc biệt, thành phố đặt mục tiêu bãi bỏ hoàn toàn các điều kiện kinh doanh đối với những ngành nghề không nằm trong danh mục kinh doanh có điều kiện theo Luật Đầu tư.

Đối với các thủ tục hành chính hiện hành, yêu cầu đặt ra phải cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết và 50% chi phí tuân thủ so với năm 2024. Đồng thời đảm bảo toàn bộ các thủ tục quy định tại quy chuẩn kỹ thuật phải được công bố và đơn giản hóa triệt để.

Trong lộ trình chuyển đổi số, TP Hải Phòng chú trọng đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và quản trị nội bộ trên môi trường điện tử. Thành phố quyết tâm đạt chỉ tiêu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% các thông tin, giấy tờ liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cần cung cấp một lần duy nhất cho cơ quan hành chính; 100% thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử.

Cùng với đó, các đơn vị quản lý có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi sang chế độ báo cáo điện tử hoàn toàn nhằm tối ưu hóa việc khai thác và chia sẻ dữ liệu liên thông. (Suckhoedoisong.vn 28/3)

<https://suckhoedoisong.vn/chu-tich-tp-hai-phong-yeu-cau-cat-giam-it-nhat-50-thoi-gian-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-169260328163005664.htm>

Thái Nguyên: Đổi mới từ thái độ phục vụ

Thực tế lâu nay, việc đến trụ sở xã, phường vẫn khiến không ít người dân cảm thấy áp lực. Thủ tục chặt chẽ, cùng cách ứng xử đôi khi chưa thật linh hoạt ở một số nơi, đã tạo ra khoảng cách nhất định giữa chính quyền và người dân. Từ đó, một cách tiếp cận mới đang được tỉnh Thái Nguyên triển khai đồng bộ ở cơ sở, hướng tới điều chỉnh phong cách phục vụ, tăng tính thân thiện và phát huy vai trò chủ thể của người dân.

Điểm đáng bàn trong kế hoạch được UBND tỉnh triển khai là việc đổi mới được bắt đầu từ những hành vi cụ thể trong giao tiếp công vụ. Bộ nguyên tắc “4 xin, 4 luôn, 5 biết, 4 thể hiện” được đưa ra như một chuẩn mực ứng xử rõ ràng.

Những yêu cầu tưởng chừng giản dị như lời chào, lời cảm ơn, hay sự chủ động xin lỗi khi có sai sót lại chính là điều người dân mong đợi từ lâu. Khi cán bộ biết lắng nghe, giải thích rõ ràng và chịu trách nhiệm đến cùng, niềm tin sẽ được gây dựng từ những tiếp xúc nhỏ nhất.

Không dừng lại ở giao tiếp, kế hoạch còn hướng đến việc “nhân văn hóa” hoạt động hành chính. Việc chúc mừng khi đăng ký kết hôn, khai sinh, hay gửi lời chia buồn khi gia đình có tang là những chi tiết cho thấy sự thay đổi trong tư duy phục vụ.

Cơ quan công quyền thực hiện giải quyết thủ tục, đồng thời chia sẻ với những dấu mốc quan trọng trong đời sống người dân. Những việc làm ấy, nếu được duy trì đều đặn, sẽ góp phần làm mềm đi hình ảnh vốn khô cứng của bộ máy hành chính. (Baothainguayen.vn 29/3)

<https://baothainguayen.vn/xa-hoi/202603/doi-moi-tu-thai-do-phuc-vu-6796c34/>

Gia Lai: Tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đạt 55,15%

Theo báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) quý I/2026 trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND tỉnh đã ban hành 3 quyết định thông qua phương án đơn giản hóa cho 1.713 TTHC với tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết đạt 55,15%, sau khi thực hiện rà soát 100% TTHC.

Với kết quả này, tỉnh Gia Lai không chỉ hoàn thành mà còn vượt 5,15% chỉ tiêu năm 2026 theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26-3-2025 của Chính phủ.

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, TTHC nội bộ năm 2026 trên địa bàn tỉnh nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh còn ban hành 17 quyết định công bố danh mục 546 TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của các sở, ngành: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Ngoại vụ, Công Thương; Thanh tra tỉnh, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Công an tỉnh, Xây dựng.

Đồng thời, ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, TTHC nội bộ năm 2026 trên địa bàn tỉnh; trọng tâm là đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ, rà soát nhóm TTHC liên thông nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

Đáng chú ý, Gia Lai cũng đã hoàn thành ban hành danh mục 100% TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; thông qua 2 quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh cho phép cá nhân và tổ chức có thể chủ động nộp hồ sơ, nhận kết quả linh hoạt qua hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến tại bất kỳ điểm giao dịch nào trên toàn tỉnh và quyết định về quy chế phối hợp thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính để tổ chức thực hiện mô hình đảm bảo tính thống nhất, hiệu quả, đồng bộ. (Baogialai.com.vn 30/3, Mộc Trà)

<https://baogialai.com.vn/gia-lai-ty-le-cat-giam-thoi-gian-giai-quyet-tthc-dat-5515-post583550.html>

Quảng Ngãi nâng cao hiệu quả điều hành nhờ chuyển đổi số

Tỉnh Quảng Ngãi vừa ban hành Kế hoạch số 81, đặt mục tiêu nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng các nguồn lực của nền kinh tế đến năm 2030.

Trọng tâm xuyên suốt là đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, phát triển hạ tầng số, xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung và ứng dụng trí tuệ nhân tạo nhằm nâng cao năng lực dự báo, điều hành.

Cùng với đó, tỉnh tiếp tục cải cách thủ tục hành chính, tinh gọn bộ máy, đổi mới phương thức quản lý trên nền tảng công nghệ. Các nguồn lực về nhân lực, vật lực và tài lực được định hướng phát triển gắn với khoa học, công nghệ, trong đó ưu tiên đào tạo nhân lực chất lượng cao và thu hút đầu tư vào lĩnh vực công nghệ cao.

Đặc biệt, khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo được xác định là nguồn lực mới, góp phần nâng cao giá trị gia tăng cho nền kinh tế. Quảng Ngãi kỳ vọng cách tiếp cận này sẽ tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trong giai đoạn tới. (Quangngaitv.vn 30/3)

<https://quangngaitv.vn/quang-ngai-nang-cao-hieu-qua-dieu-hanh-nho-chuyen-doi-so-6517510.html>

Hà Tĩnh triển khai nhiều giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI

Hà Tĩnh đặt mục tiêu cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI bằng các giải pháp từ đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ, đối thoại doanh nghiệp hiệu quả...

Tại văn bản số 2134 /UBND-KT3, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và chính quyền địa phương tập trung triển khai đồng bộ nhiều nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong năm 2026 và các năm tiếp theo để tiếp tục nâng cao chất lượng điều hành và cải thiện thứ hạng Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Theo đó, một trong những nhiệm vụ hàng đầu là tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục siết chặt trách nhiệm trong giải quyết công việc liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư; nâng cao vai trò người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai dự án và hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Song song với đó, công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Các khâu trung gian sẽ được rà soát, cắt giảm; thời gian xử lý hồ sơ được rút ngắn. Việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính được tăng cường, góp phần giảm chi phí cho doanh nghiệp.

Giao Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu việc đưa vào chỉ tiêu chấm điểm cải cách hành chính hằng năm đối với các nhiệm vụ của chính quyền địa phương cấp xã đối với công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số PCI; trong đó chú trọng đánh giá tính tiên phong, sáng tạo của chính quyền cơ sở trong đồng hành cùng doanh nghiệp. (Baohatinh.vn 29/3)

<https://baohatinh.vn/ha-tinh-trien-khai-nhieu-giai-phap-cai-thien-nang-cao-chi-so-pci-post308241.html>

Phú Thọ: “Ngày thứ Bảy vì dân” ở Thanh Ba

Để giải quyết những tồn tại sau sắp xếp, sáp nhập, chào mừng Đại hội Đảng các cấp và hiện thực hóa tinh thần “lấy người dân làm trung tâm phục vụ”, xã Thanh Ba đã thành lập mô hình “Ngày thứ Bảy vì dân”. Mô hình ra đời từ yêu cầu thực tiễn, đáp ứng nhiệm vụ cải cách hành chính. Những kết quả bước đầu đã khẳng định sự lãnh đạo đúng đắn, góp phần bồi đắp niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

Mô hình được UBND xã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công làm đầu mối tham mưu, phối hợp với các bộ phận chuyên môn tổ chức thực hiện vào thứ Bảy hàng tuần, bắt đầu từ ngày 17/1/2026; thời gian làm việc buổi sáng từ 7 giờ 30 đến 11 giờ, buổi chiều từ 13 giờ đến 17 giờ. Nội dung tập trung giải quyết TTHC ở các lĩnh vực: Tư pháp - hộ tịch; đất đai - xây dựng; giáo dục - văn hóa - nội vụ.

Trong quá trình triển khai, từ ngày 17/1 đến 26/3, Trung tâm đã thực hiện trực 9 ngày làm việc, tiếp nhận 105 hồ sơ. Tất cả hồ sơ đều được trả đúng hạn hoặc sớm hơn quy định, không có tình trạng tồn đọng, không phát sinh phản ánh, kiến nghị liên quan đến thái độ phục vụ. Trung tâm cũng hỗ trợ tư vấn pháp lý về TTHC cho 90 lượt người, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.

Theo ghi nhận, người dân địa phương đánh giá cao sự tận tụy, tinh thần vì dân phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã Thanh Ba. Việc duy trì làm việc vào ngày thứ Bảy để giải quyết TTHC không chỉ góp phần đẩy nhanh tiến độ xử lý công việc mà còn xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, gần dân, vì dân. (Baophutho.vn 28/3)

<https://baophutho.vn/ngay-thu-bay-vi-dan-o-thanh-ba-250545.htm>

Lai Châu: Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân vùng khó khăn tiếp cận dịch vụ hành chính công

Với mục tiêu giúp người vùng sâu vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn tiếp cận dịch vụ hành chính công nhanh hơn và thúc đẩy chuyển đổi số, UBND tỉnh Lai Châu cùng Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam đã ký thỏa thuận hợp tác giai đoạn 2026 - 2030.

Nội dung hợp tác giữa tỉnh Lai Châu và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tập trung triển khai dịch vụ hành chính công, chuyển đổi số và tiêu thụ nông sản. Bưu điện Việt Nam sẽ tiếp tục phối hợp với tỉnh Lai Châu triển khai tiếp nhận, số hóa, luân chuyển và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua mạng lưới bưu chính công ích. Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo lập chứng từ điện tử, thu phí, chuyển hồ sơ cho các cơ quan, đơn vị có liên quan để tham mưu, giải quyết theo thẩm quyền.

Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam sẽ đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính, cho phép người dân nộp hồ sơ tại bất kỳ điểm phục vụ nào gần nhất, thay vì phải đến cơ quan hành chính theo địa bàn; hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số khác... Đồng thời, đảm nhận các dịch vụ tài

chính bưu chính, chi trả an sinh xã hội, thu phí, lệ phí hành chính... ngay tại cấp xã, giúp người dân tiếp cận dịch vụ thuận tiện hơn mà không cần di chuyển xa.

Thông qua nền tảng thương mại điện tử chuyên về các mặt hàng nông sản <https://nongsan.buudien.vn> và hệ thống Logistics hiện đại trên toàn quốc, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam sẽ hỗ trợ đưa các sản phẩm đặc trưng của Lai Châu như: Chè, mắc ca, dược liệu... lên sàn thương mại điện tử, đến với đông đảo khách hàng và mở rộng thị trường tiêu thụ. (Dantocphattrien.vietnamnet.vn 29/3)

<https://dantocphattrien.vietnamnet.vn/tao-dieu-kien-thuan-loi-cho-nguoi-dan-vung-kho-khan-tiep-can-dich-vu-hanh-chinh-cong-1774768754985.htm>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Cải cách thủ tục hành chính toàn diện, tăng tốc số hóa

Tiếp nối kết quả đã đạt, năm 2026, Bộ Nông nghiệp và Môi trường sẽ đẩy mạnh cải cách thủ tục, hướng tới môi trường đầu tư thông thoáng, minh bạch và hiệu quả.

Theo kế hoạch, Bộ sẽ bãi bỏ 100% các điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết, chồng chéo, đồng thời loại bỏ toàn bộ các điều kiện không thuộc danh mục ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo quy định của Luật Đầu tư.

Đối với thủ tục hành chính, mục tiêu là tiếp tục rút ngắn tối thiểu 15,59% thời gian giải quyết, đồng thời đẩy mạnh tích hợp, liên thông các thủ tục có nội dung trùng lặp hoặc thực hiện theo chuỗi giá trị.

Nhấn mạnh về định hướng này, Vụ trưởng Phan Tuấn Hùng cho biết: Trọng tâm năm 2026 không chỉ là tiếp tục cắt giảm, mà là cải cách thực chất, đi vào chất lượng. Chúng tôi sẽ chuyển mạnh từ tiền kiểm sang hậu kiểm đối với các lĩnh vực rủi ro thấp, qua đó vừa tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, vừa đảm bảo hiệu lực quản lý. Đây là bước chuyển quan trọng trong tư duy quản lý, góp phần tạo môi trường kinh doanh thông thoáng hơn.

Song song với đó, Bộ tiếp tục mở rộng phân cấp cho địa phương, đưa việc giải quyết thủ tục đến gần hơn với người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả quản lý.

Chuyển đổi số cũng là trụ cột quan trọng trong cải cách năm 2026. Bộ đặt mục tiêu 100% thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến toàn trình; 100% thủ tục nội bộ xử lý trên môi trường điện tử; toàn bộ chế độ báo cáo của doanh nghiệp thực hiện trực tuyến và áp dụng nguyên tắc “một lần cung cấp thông tin. (Nongnghiepmoitruong.vn 29/3, Phạm Oanh - Tú Thành)

<https://nongnghiepmoitruong.vn/cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-toan-dien-tang-toc-so-hoa-d803528.html>

TP. HCM đổi mới cách làm trong công tác quản lý cư trú

Với phương châm cốt lõi “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm”, Công an phường An Nhơn TP. HCM luôn quan tâm, tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Đặc biệt, đơn vị đã có cách làm hay, đạt hiệu quả cao trong việc hướng dẫn tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký cư trú phù hợp với tình hình thực tiễn địa bàn.

Thời gian qua, Công an phường An Nhơn TP. HCM đã thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cư trú cho người dân. Đặc biệt, đơn vị đã tiếp nhận, xử lý đạt tỉ lệ 100% hồ sơ qua cổng dịch vụ công ở cả 03 khía cạnh: thường trú, tạm trú và lưu trú.

Để đạt được kết quả trên, Công an phường An Nhơn đã triển khai quyết liệt, đồng bộ một số biện pháp phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn, tạo sự an tâm, tin tưởng cho người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

Ngoài nguồn nhân lực hiện có, Công an phường An Nhơn còn phối hợp, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng ở các khu phố nhằm hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trên tinh thần hỗ trợ, hướng dẫn, không thực hiện thay để người dân tiếp cận và tiến đến thành thực sử dụng các dịch vụ công.

Phối hợp với các trường Đại học trú đóng trên địa bàn để tuyên truyền và hướng dẫn cho sinh viên nắm và thực hiện hồ sơ dịch vụ công. Công tác tuyên truyền về dịch vụ công được đẩy mạnh bằng nhiều hình thức trực tiếp “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người” để người dân nắm và thực hiện các ứng dụng dịch vụ công. (Antv.gov.vn 28/3)

<https://antv.gov.vn/xa-hoi-4/tp-hcm-doi-moi-cach-lam-trong-cong-tac-quan-ly-cu-tru-1E0EEAFC9.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Cần Thơ: Áp lực hồ sơ tăng cao, trung tâm hành chính công nỗ lực không trễ hẹn

Sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Ô Môn, TP. Cần Thơ từng bước ổn định tổ chức, duy trì hoạt động thông suốt. Tuy nhiên, phía sau kết quả đó là không ít khó khăn, áp lực mà đội ngũ cán bộ, công chức phải nỗ lực vượt qua để hoàn thành nhiệm vụ.

gay từ sớm, rất đông người dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính khá đông tại Trung tâm hành chính công phường Ô Môn. Tại quầy tiếp nhận, cán bộ, công chức liên tục hướng dẫn, xử lý hồ sơ, bảo đảm quy trình diễn ra nhanh chóng, đúng quy định.

Anh Phạm Đình Thoại, chuyên viên trung tâm cho biết, khối lượng công việc tăng mạnh sau khi địa bàn được sáp nhập, trong khi mỗi cán bộ phải phụ trách nhiều lĩnh vực. Trung bình mỗi ngày tiếp nhận trên 200 hồ sơ, áp lực lớn nhất là phải bảo đảm tất cả hồ sơ được giải quyết đúng hạn. Có những thời điểm, lượng hồ sơ nhiều trong ngày, phải tập trung cao độ, xử lý liên tục để không xảy ra trễ hẹn.

“Trong quá trình thực hiện, vừa học hỏi, vừa trao đổi với đồng nghiệp ở các phường khác để nâng cao nghiệp vụ công. Có thể phổ biến, phổ cập vào học đường trong các giờ học IT, hoặc triển khai ở bậc THPT để các em nắm được hình thức nộp dịch vụ công; thực hiện từng bước, từng bước và rút kinh nghiệm”, anh Thoại chia sẻ.

Một khó khăn khác đến từ việc nhiều người dân, nhất là người lớn tuổi, chưa quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Do đó, cán bộ tại Trung tâm phải hỗ trợ từ khâu đăng ký đến nộp hồ sơ. Cán bộ vừa làm nhiệm vụ chuyên môn, vừa hướng dẫn người dân thao tác trên hệ thống, nên áp lực công việc tăng đáng kể. Dù vậy, với tinh thần trách nhiệm cao, đội ngũ cán bộ Trung tâm vẫn nỗ lực khắc phục khó khăn, duy trì chất lượng phục vụ. (VOV.vn 30/3)

<https://vov.vn/chinh-tri/ap-luc-ho-so-tang-cao-trung-tam-hanh-chinh-cong-no-luc-khong-tre-hen-post1279560.vov>

Thái Nguyên: Chủ động xây dựng nền tảng dữ liệu cho quản trị hiện đại

Cuộc điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp năm 2026 được triển khai trên phạm vi toàn quốc không chỉ là hoạt động thống kê định kỳ, mà còn là bước quan trọng nhằm “chuẩn hóa” dữ liệu về tổ chức bộ máy, nhân lực và hoạt động của khu vực công. Với Thái Nguyên, đây còn là cơ hội để rà soát, đánh giá lại toàn diện hệ thống hành chính - sự nghiệp trong bối cảnh địa phương đang đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và sắp xếp tổ chức bộ máy.

Theo kế hoạch, cuộc điều tra sẽ thu thập thông tin về toàn bộ các cơ sở hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, tập trung vào cơ cấu tổ chức, nhân lực, kết quả hoạt động và mức độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Thời gian thu thập thông tin diễn ra từ ngày 1/4 đến 15/5/2026; kết quả sơ bộ công bố vào tháng 6 và kết quả chính thức vào tháng 12/2026. Với khối lượng thông tin lớn, yêu cầu đặt ra không chỉ là đầy đủ mà còn phải chính xác, đồng bộ, có khả năng kết nối và khai thác lâu dài.

Từ góc độ quản lý, dữ liệu điều tra sẽ là căn cứ quan trọng để đánh giá thực trạng tổ chức bộ máy, từ đó phục vụ việc sắp xếp, tinh gọn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của khu vực hành chính, sự nghiệp. Đây cũng là cơ sở để hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội phù hợp hơn với thực tiễn.

Thái Nguyên xác định cuộc điều tra lần này gắn trực tiếp với quá trình cải cách hành chính mà tỉnh đang triển khai mạnh mẽ trong những năm gần đây. Năm 2025, Thái Nguyên tiếp tục duy trì vị trí trong nhóm các địa phương có kết quả cải cách hành chính dẫn đầu cả nước; nhiều mô hình trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã hoạt động hiệu quả, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. (Baothainguyen.vn 29/3)

<https://baothainguyen.vn/thoi-su-thai-nguyen/202603/chu-dong-xay-dung-nen-tang-du-lieu-cho-quan-tri-hien-dai-9007820/>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Dân hài lòng - thước đo thành công cải cách

Phải lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo thực chất, là tiêu chí cuối cùng để đánh giá thành công của mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Tổng Bí thư Tô Lâm đã nhấn mạnh điều này tại bế mạc Hội nghị Trung ương 2 khóa XIV.

Sau 9 tháng, kể từ khi chúng ta chính thức đồng loạt vận hành bộ máy chính quyền địa phương hai cấp tại 34 tỉnh, thành phố trong cả nước đến nay, mô hình quản trị mới đã mang lại nhiều chuyển biến tích cực. Bộ máy hành chính đã được tinh gọn mạnh mẽ, giảm số lượng cơ quan chuyên môn và đầu mối trung gian, giúp tiết kiệm ngân sách, rút ngắn quá trình xử lý công việc; công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số đạt nhiều tiến bộ, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp. Vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tạo điều kiện để cán bộ cơ sở có được nhiều cơ hội tiếp xúc trực tiếp, lắng nghe, thấu cảm nhiều hơn những tâm tư, vướng mắc của người dân. Từ đó, có phương án giải quyết, hoặc kiến nghị giải quyết phù hợp, hiệu quả hơn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình vận hành chính quyền địa phương 2 cấp cũng gặp một số vướng mắc. Dù việc giảm được đầu mối, giảm tầng nấc trung gian được thực hiện tương đối nhanh, nhưng đổi mới cơ chế vận hành, quy trình xử lý công việc có nơi chưa đáp ứng được yêu cầu của sắp xếp, tinh gọn bộ máy. Cán bộ, công chức ở cấp xã, nhiều nơi chưa đáp ứng yêu cầu mới. Việc phân bổ nguồn lực chưa tương xứng với nhiệm vụ được giao. Vẫn còn tình trạng, cấp xã - nơi trực tiếp tiếp xúc, giải quyết công việc của người dân vẫn còn thiếu về nhân lực. Tình trạng thừa – thiếu cán bộ vẫn xảy ra, nhất là trong các lĩnh vực chuyên môn sâu như: công nghệ thông tin, y tế...

Việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động của cán bộ. Do đó, cần có sự thay đổi căn bản về tư duy quản trị. Chính quyền không chỉ là cơ quan quản lý, mà phải trở thành chủ thể phục vụ người dân và đồng hành cùng doanh nghiệp. Phải rà soát chức năng, nhiệm vụ của từng cấp, “phải bảo đảm nguyên tắc cấp tỉnh mạnh về chiến lược, cấp xã mạnh về thực thi”, cấp xã tập trung giải quyết trực tiếp các vấn đề của người dân, doanh nghiệp.

Cấp xã là cấp sát cơ sở, cán bộ, công chức hàng ngày được tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp. Rất nhiều vấn đề, rất nhiều câu chuyện phát sinh từ thực tiễn được phản ánh trực tiếp đối với cán bộ, công chức và chính quyền cơ sở. Do đó, đội ngũ cán bộ, công chức là yếu tố quyết định hiệu quả hoạt động của mô hình quản trị mới. Cán bộ cấp cơ sở phải thực sự là người giải quyết việc. Muốn vậy, phải khắc phục cho được tình trạng “thừa người quen việc cũ nhưng thiếu người làm việc mới”. Cần sớm xây

dựng khung năng lực vị trí việc làm đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp cơ sở, khắc phục cho được “khoảng trống” năng lực. Trên cơ sở đó, có kế hoạch đào tạo trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng quản trị, kỹ năng số cho cán bộ cơ sở để đáp ứng tốt hơn với yêu cầu phát triển mới của đất nước.

Khi mỗi cán bộ, mỗi cơ quan đều hành động với tinh thần phục vụ, thì hiệu quả cải cách sẽ được đo bằng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Mô hình chính quyền địa phương 2 cấp chỉ thực sự thành công khi người dân thực sự hài lòng với sự thay đổi trong từng dịch vụ công, từng thủ tục hành chính, từng lần tiếp xúc với chính quyền. Như Tổng Bí thư Tô Lâm nhấn mạnh: “Hiệu quả của cải cách không chỉ đo bằng số lượng đầu mối được sắp xếp lại, mà phải được kiểm nghiệm bằng những kết quả rất cụ thể trong đời sống xã hội: người dân không bị phiền hà; hồ sơ, thủ tục hành chính phải được giải quyết nhanh thông qua khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, tinh thần phục vụ Nhân dân của cán bộ, và quan trọng nhất là cấp xã phải thực sự giải quyết được công việc ngay tại chỗ, phù hợp thực tiễn địa phương”. (Daibieunhandan.vn 30/3, Song Hà)/. <https://daibieunhandan.vn/dan-hai-long-thuoc-do-thanh-cong-cai-cach-10411608.html>